

# Reise- og avbestillingsforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsprodukt



Selskap: Tryg Forsikring, Postboks 7070, NO-5020 Bergen, org.nr. 989 563 521,  
filial av Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666  
Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark

Produkt: Reise- og  
avbestillingsforsikring  
RF 03-2401-03

Med dette produktarket får du et overblikk over dekningene på forsikringen. Produktarket er ikke en fullstendig beskrivelse av hva og hvordan forsikringen dekker, og det tar ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er forsikringsbeviset og tilhørende forsikringsvilkår, som utgjør den endelige forsikringsavtalen. På [santanderconsumer.no](https://www.santanderconsumer.no) kan du alltid se forsikringsvilkårene for din forsikring.

## Hvilken type for forsikring er der snakk om?

Reise- og avbestillingsforsikringen er knyttet til dit Visa Platinum kort (heretter kalt «kortet») dekker deg og din husstand eller inntil 3 andre medreisende (definisjon om sikrede finnes i vilkårene), på private reiser i hele verden inntil 90 dager, hvis du har betalt 50% av reisens totale transportkostnad med kortet. Du kan lese om flere betalingsregler og reiseregler i vilkårene.



### Hva dekker den?

#### Grunndekning

- ✓ Reisegods
  - Enkeltgjenstander/Verdigjenstander
  - Arbeidsgivers eiendeler
  - Sykkel
  - Ran og tyveri av penger
  - Billetter og pass
- ✓ Avbestilling
- ✓ Forsinkelse
  - Forsinket reisegods
  - Innhenting av fastlagt reiserute
  - Forsinket ankomst
- ✓ Reisesyke
  - Reisesyke og hjemtransport
  - Tilkallelse
  - Reisefølge – merutgifter opphold
- ✓ Hjemkallelse
- ✓ Reiseavbrudd
  - Tilkallelse
  - Reisefølge – merutgifter opphold
- ✓ Reiseulykke
  - medisinsk invaliditet
  - død
  - behandlingsutgifter
- ✓ Reiseansvar
- ✓ Egenandelsdekning for leiebil
- ✓ Remplassering
- ✓ Evakuering

#### Tilvalg

Tilvalg er ikke tilgjengelig.



### Hva dekker den ikke?

Denne liste viser eksempler på unntak. Du skal være oppmerksom på at listen ikke er uttømmende. Det fulle overblikk over unntakene finner du i vilkårene.

- ✗ Skader som består i eller kommer som riper, rifter, skrubb, flekker og lignende på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano mv.
- ✗ Avbestilling som skyldes forverring av kronisk sykdom eller lidelse som er kjent og under behandling før reisen er betalt, der forverring anses påregnelig i forsikringstiden.
- ✗ Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og som sikrede får legebehandling for.
- ✗ Utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikksekskap, flyselskap eller andre.



### Har forsikringen noen begrensninger?

- ! Tryg svarer ikke for skadetilfeller som har sammenheng med visse typer av risikoaktiviteter (les mere i vilkårene).
- ! For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.
- ! Hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye.
- ! Egenandel gjelder ved visse typer av skader (les mere i vilkårene).



## Hvor er jeg dekket?

- ✓ Forsikringen gjelder i hele verden, dog må reisen starte og slutte i Norge.



## Hvilke forpliktelser har jeg?

- Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg.
- Du skal i forbindelse med skademeldingen gi Tryg alle opplysninger, og eventuelle dokumenter, av betydning for sakens behandling.
- Reisegods skal behandles med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må ikke reisegodset oppbevares i områder der risikoen for skade er åpenbar.
- Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd og bo i Norge på adresse registrert i Folkeregisteret.



## Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen er tilknyttet ditt Visa Platinum kort. Om du ønsker å vite mer, finner du ytterligere opplysninger på [santanderconsumer.no](http://santanderconsumer.no).



## Når starter og slutter dekningen?

- Reisens varighet: Inntil 90 dager, med følgende unntak:
  - a) For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.
  - b) For åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager.
- Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først). I tillegg kreves at:
  - a) Reisen må starte og slutte i Norge.
  - b) Minst 50 % av reisens totale transportkostnader for alle sikrede må være kjøpt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser» før en skade inntreffer.
  - c) For reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemstedskommune, eller at det benyttes fly.
  - d) Ved bruk av egen bil på reise må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser» før en skade inntreffer.
  - e) For å aktivere egenandelsforsikringen på leiebil må 100% av leiebilkostnadene belastes kredittkortet.
- For avbestillingsforsikringen gjelder:
  - a) Fra det tidspunkt minst 50% av reisens totale transportkostnad er kjøpt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser». Depositum dekkes fra det tidspunkt 100% av depositumet er betalt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser». Ved bruk av egen bil er det reisens totale reiseutgifter (drivstoff, ferge, overnatting etc.) som gjelder.
  - b) Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.
  - c) Det er en forutsetning at forsikringen må være tredd i kraft før eller samtidig som første innbetaling av reisen er foretatt.



## Hvordan sier jeg opp avtalen?

Forsikringen opphører når kortet sies opp.