



Reise- og avbestillingsforsikring

Santander Consumer Bank VISA PLATINUM

Forsikringsvilkår RF 03-2401-03

Gjeldende fra 01.05.2023

Vilkår for forsikringen

Hovedvilkår

RK101	Reise- og avbestillingsforsikring (Hvilken dekning du har fremkommer av ditt forsikringsbevis)
SK106	Egenandelsforsikring leiebil
SK108	Remplassering
SK120	Evakuering

Tilleggsvilkår

R111	Erstatningsregler for reise (Erstatningsregler for forsikringen ved en reiseskade)
U110	Ulykke – felles bestemmelser (Felles bestemmelser for ulykkesforsikring)
U111	Erstatningsregler for ulykkesforsikring (Erstatningsregler for forsikringen ved en ulykkesskade)
F102	Privatansvar (Tilleggsvilkår for privatansvar)
F110	Generelle vilkår (Generelle vilkår for alle våre kortforsikringer)

Husk å se over ditt forsikringsbevis

Vær spesielt oppmerksom på sikkerhetsforskriftene. Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade.

I forsikringsavtalen inngår følgende:

- a) Forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner og særvilkår.
- b) Forsikringsvilkårene
- c) Trygs generelle vilkår
- d) Avtalevilkår tilknyttet forsikringsavtalen Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene. Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er dekket i Tryg Forsikring, Postboks 365, 1326 Lysaker, Foretaksregisteret NO 989 563 521 MVA, filial av Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg benevnes heretter som Selskapet.

Definisjoner

Noen ord og uttrykk som brukes i forbindelse med forsikringen er definert nedenfor. Disse definisjonene er en del av vilkårene.

Forsikringstaker

Den som inngår forsikringsavtale med oss.

Sikrede

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Forsikrede

Den persons liv og helse forsikringen er knyttet til.

Samboer

Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret.

Nærmeste familie

Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svigerforeldre, svigerbarn, svoger, svigerinne, niese og nevø.

Eneste reiseledsager

Som eneste reiseledsager regnes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som den sikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

Verdipapirer

Dokumenter som representerer en økonomisk verdi for andre enn sikrede selv.

Forsikringstaker

Santander Consumer Bank AS

Hvem forsikringen gjelder for

- Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn, stebarn og adoptivbarn/fosterbarn under 23 år som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret, og kortholders og ektefelles/samboers barn som lever med den andre forelder. Forsikringen gjelder for de Sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen.
- Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret.
- Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder reiseforsikringen først for husstanden – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.
- Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd og bo i Norge på adresse registrert i Folkeregisteret.

Når og hvor forsikringen gjelder

Område: Verden

Reisens varighet: Inntil 90 dager, med følgende unntak:

- For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.
- For åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager.

Reiseforsikringen gjelder fra: Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først). I tillegg kreves at:

- a) Reisen må starte og slutte i Norge.
- b) Minst 50 % av reisens totale transportkostnader for alle sikrede må være kjøpt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser» før en skade inntreffer.
- c) For reiser i Norge forutsettes at reisen medfører minst en natts opphold utenfor hjemstedskommune, eller at det benyttes fly.
- d) Ved bruk av egen bil på reise må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser» før en skade inntreffer.
- e) For å aktivere egenandelsforsikringen på leiebil må 100% av leiebilkostnadene belastes kredittkortet.

Avbestillingsforsikringen gjelder:

- a) Fra det tidspunkt minst 50% av reisens totale transportkostnad er kjøpt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser». Depositum dekkes fra det tidspunkt 100% av depositumet er betalt med ett av de betalingsmidler som er angitt i «Felles bestemmelser». Ved bruk av egen bil er det reisens totale reiseutgifter (drivstoff, ferge, overnatting etc.) som gjelder.
- b) Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.
- c) Det er en forutsetning at forsikringen må være tredd i kraft før eller samtidig som første innbetaling av reisen er foretatt.

Felles bestemmelser for reise- og avbestillingsforsikringen

- Forsikringsperiode: Fra 01.01.2022.
- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad.
- En reise må være kjøpt ved bruk av Santander Consumer Bank VISA PLATINUM-kort for å oppnå gyldig forsikring. Det forutsettes at kortholder har gyldig kredittkort.
- Betaling via uttak i minibank, kontantbetaling eller tilsvarende aksepteres ikke som gyldig betaling.
- Forsikringsavtale tilknyttet konto/kortavtale opphører når avtalen mellom kortinnehaver og Santander Consumer Bank er hevet.
- I tillegg til forsikringsbeviset gjelder vilkår RK101, SK106, SK108, SK120, R111, U110, U111, F102 og F110.

Spesielle bestemmelser

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

Kontakt ved skade

Enhver skade må så snart som mulig meldes til:

Kontakt ved skade

Enhver skade må så snart som mulig meldes til:

- **Skadeavdeling**
Tryg Forsikring
v/skadeavdelingen
Postboks 365, 1326 Lysaker
Telefon: +47 55 17 29 17
- **Assistanse og alarmsentral:**
Tryg Alarm
Maridalsveien 300
Postboks 4370 Nydalen
0402 Oslo, Norge
Telefon +47 24 24 04 46

Dekningsoversigt

Dekning	Forsikringssum	Egenandel	Vilkårshenvisning
Reisegods			Kapittel
Reisegods	Kr 20 000 per person Kr 50 000 per skadetilfelle	Kr 500	4
Enkeltgjenstander/Verdigjenstander	Kr 10 000 per skadetilfelle	Kr 500	4
Arbeidsgivers eiendeler	Kr 10 000 per skadetilfelle	Kr 500	4
Sykkel	Kr 2 000 per skadetilfelle	Kr 500	4
Ran og tyveri av penger	Kr 3 000 per skadetilfelle	Kr 500	4
Billetter og pass	Kr 5 000 per familie	Kr 500	4
Tyveri fra telt	Kr 5 000	Kr 500	4
Avbestilling			
Avbestilling	Kr 50 000 per skadetilfelle**	Kr 500	5
Forsinkelse			
Forsinket reisegods	Kr 5 000 per person Kr 8 000 per skadetilfelle	Ingen egenandel	6
Innhenting av fastlagt reiserute (Inkl. overnattingsutgifter dersom det ikke er mulig å dra videre før neste dag)	Kr 25 000	Kr 500	6
Forsinket ankomst	Kr 1 500 per person Kr 5 000 per skadetilfelle	Kr 500	6
Reisesyke			
Reisesyke og hjemtransport*	Ubegrenset	Kr 500	7
Tilkallelse	Kr 25 000 per skadetilfelle	Kr 500	7
Reisefølge – merutgifter opphold	Kr 1 500 per døgn Kr 15 000 per skadetilfelle	Kr 500	7
Hjemkallelse			
Hjemkallelse – merutgifter ved hjemtransport	Kr 25 000 per skadetilfelle	Kr 500	8
Reiseavbrudd			
Reiseavbrudd	Kr 1 500 per person per døgn Kr 15 000 per skadetilfelle	Kr 500	9
Reiseulykke			
Ulykke – medisinsk invaliditet***	Kr 1 200 000	Kr 500	10
Ulykke voksen – død***	Kr 1 200 000	Kr 500	10
Ulykke barn under 23 år - død	Kr 50 000	Kr 500	10
Ulykke – behandlingsutgifter	Kr 25 000	Kr 1 000	10
Reiseansvar			
Reiseansvar	Kr 3 000 000	Kr 500	11
Særvilkår			
Egenandelsdekning Leiebil	Kr 20 000 per skadetilfelle Kr 40 000 per år	Ingen egenandel	Særvilkår SK106
Remplassering	Kr 25 000	Kr 500	Særvilkår SK108
Evakuering	Kr 25 000 per person Kr 50 000 per skadetilfelle	Kr 500	Særvilkår SK120

*Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.

** Avbestillingsforsikringen gjelder ikke personer som er fylt 75 år.

*** Etter fylte 67 år er forsikringssummene ved invaliditet og død begrenset til kr 100 000.

*** Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.

Se vilkår og sikkerhetsforskrifter for en fullstendig beskrivelse av dekningsomfang, unntak og eventuelle delsummer under hver enkelt dekning.

Om forsikringsavtalen

Forsikringsgiver: Tryg Forsikring (organisasjonsnummer 989 563 521).

Forsikringen gjelder skade på kroppen, forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre hendelse som inntreffer i forsikringstiden. Forsikringen gjelder for fysisk skade på gjenstander som er omfattet av forsikringen og som har inntruffet i forsikringstiden. Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid Selskapets ansvar løper i henhold til forsikringsavtalen og forsikringsavtaleloven.

Krav om erstatning skal meldes til Selskapet uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom krav ikke er meldt til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

Alle skader som meldes, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når en skade meldes til registeret, får Selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningsloven §18.

Ved tvist om forsikringsavtalen eller oppgjøret kan du be om ny vurdering ved:

Tryg Forsikring
Intern Klageordning
Postboks 365
1326 Lysaker

Eller kreve nøytral nemndbehandling i medhold av FAL § 20-1 ved:
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo1

1. Endring av risiko/Sikkerhetsforskrifter

1.1. Bortfall av ansvar

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret, jf. forsikringsavtaleloven §§ 4-6, 4-7, 13-6 og 13-7.

Risikoaktiviteter

Selskapet svarer ikke for skadetilfeller som har sammenheng med:

- a) Utøvelse av sport og idrett som gir forsikrede brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G pr år (G=Folketrygdens grunnbeløp)
- b) Organiserte kamper i alle typer lagidrett, når kampen er i regi av forbund eller krets. (Gjelder ikke bedriftsidrett)
- c) Boksing, bryting, judo, karate og andre kamp- og selvforsvarsporter.
- d) Profesjonell utøvelse av ridning og trening til dette.
- e) Ballongferd, fallskjerm- og basehopping og strikkhopp.
- f) Flyvning med mikro- og ultralette fly, hanggliding, paragliding o.l.
- g) Dykking uten gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat for den aktuelle dybden, uansett ikke dypere enn 40 meter eller yrkesdykking.
- h) Hastighetsløp med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykel, snøscooter eller andre motorkjøretøyer.
- i) Fjellklating utenfor Norden, isklating, klippeklating, grotteklating, juving, bouldring og lignende.
- j) Deltakelse i ekspedisjoner/ekspedisjonslignende reiser og andre aktiviteter som betraktes som ekstrem- og/eller ultrasport.
- k) Inntak av rusmidler, smertestillende midler og skadelige stoffer.
- l) Deltakelse i slagsmål eller forbrytelse.
- m) Offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i straffbar handling.

Begrensning på grunn av forsikredes helsetilstand

- n)** Avbestilling. Selskapet svarer ikke for: Avbestillingskostnader som har sammenheng med forverring av kronisk sykdom eller lidelse som er kjent og under behandling før reisen er betalt, og forverring anses påregnelig i forsikringstiden.
- o)** Reisesyke. Selskapet svarer ikke for:
- 1) Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og som forsikrede får legebehandling for.
 - 2) Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen når:
 - Reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon.
 - Behandling/operasjon er planlagt/forespeilet før reisens begynnelse, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.

Begrensning på grunn av reiseråd eller krig/alvorlig uroligheter

Selskapet svarer ikke for skade og forverring av skade:

- p)** Dersom forsikrede har reist til et område etter at det norske Utenriksdepartementet (UD) eller Selskapet har frarådet å reise til det aktuelle området.
- q)** Inntruffet under krig eller alvorlig uro i områder hvor det er krig eller uro når forsikrede reiser inn i området eller landet.

1.2. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er påbud selskapet har fastsatt for å forebygge faren for, eller begrense omfanget av skader. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift ikke overholdes, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8.

Sikkerhetsforskrifter i punkt a. til d. gjelder reisegods.

- a.** Tilsyn med de forsikrede gjenstander
- Det skal holdes tilsyn med de forsikrede gjenstander. Det skal særlig påses at ingen gjenstander gjenglemmes på reisen.
- b.** Oppbevaring av penger og pass
- Penger og pass skal man bære med seg/på seg, eller oppbevare i låst safe. Nøkkel skal være forsvarlig opp-bevart på annet sted.
- c.** Når man forlater de forsikrede gjenstandene
- Hotellrom og lignende, motorvogn, campingvogn og båt, skal være lukket og låst når de forlates.
 - Når motorvogn, campingvogn og båt forlates skal reisegods være innelåst og oppbevart uten mulighet for innsyn. Gjenstander nevnt i vilkårets punkt 4.3.1. og 4.3.2. a. til c. skal oppbevares i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller bagasjeboks. Slike gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller i rom som andre enn du og ditt reisefølge disponerer.
 - Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt som er hensatt for natten eller for mer enn et døgn. Med natten menes tidsrommet fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller tidsrommet fra kl. 00:00 til 06:00.
- d.** Pakking og transport
- Reisegods skal pakkes og merkes forsvarlig slik at det tåler transport.
 - Tyveriutsatte og/eller skjøre gjenstander som blant annet penger, briller, solbriller, smykker, edelstener, klokker, edelt metall, flasker, glass, kamera, mobiltelefon, utstyr for lyd og bilde, videoutstyr og datautstyr skal ikke sendes som ekspedert bagasje.
 - Transportørens bestemmelser om bagasjens innhold og pakking, samt meldeplikt ved tap/skade skal overholdes.

Sikkerhetsforskrift i punkt e og f. gjelder reisesyke, hjemtransport og ulykke.

- e.** Dykking
- Ved dykking må sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard for den aktuelle dybden.

- f. Sykdom og ulykkesskade
- Ved sykdom eller skade skal lege kontaktes. Anbefalinger og råd fra legen skal følges.
 - Ved sengeleie foreskrevet av lege må behandlede lege skrive en erklæring der årsak og sykeleiets lengde bekreftes.
 - Blir sikrede innlagt på sykehus eller hvis utgiftene må antas å overstige kr 5 000 må selskapet eller Tryg Alarm kontaktes med en gang.
 - Ved hjemtransport, tilkallelse og utsatt reise må sikrede alltid innhente godkjenning fra selskapet eller Tryg Alarm.

Sikkerhetsforskrift i punkt g. gjelder for avbestilling og forsinkelse

- g. Avbestilling og forsinkelse
- Avbestilling må meddeles transportør, reisearrangør, hotell, utleier, reisebyrå eller lignende straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke vil bli gjennomført.
 - Forsinkelse: Det må beregnes minst 1,5 timer fra an-komst til planlagt avgang med neste transportmiddel.

2. Forsett og grov uaktsomhet

2.1 Grov uaktsomhet

Har forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. forsikringsavtalelovens §§ 4-9 og 13-9.

2.2 Forsett

Har forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er ikke selskapet ansvarlig, jf. forsikringsavtalelovens §§ 4-9 og 13-8.

3. Identifikasjon (handlinger og unnlaterer fra andre enn sikrede)

Handlinger og unnlaterer fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv, jf. forsikringsavtaleloven § 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede.
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

4. Områder underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen kan medføre brudd på sanksjoner, forbud eller restriksjoner vedtatt av De Forente Nasjoner (FN), Den Europeiske Union (EU), Storbritannia eller USA.

5. Dokumenter som må medbringes på reisen

Ved reise til EØS-land, må attest fra Folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgiving på offentlig behandlingssted. Nødvendig dokumentasjon (Europeisk helse-trygdekort) utstedes i Norge av HELFO (Helseøkonomiforvaltningen). Les mer om Europeisk helsetrygdekort på www.helfo.no

Reiseforsikringsbeviset må også medbringes som dokumentasjon for forsikringens sykedel og vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus ved evt. akutt sykdom eller ulykke. Beviset inneholder også telefonnummer etc. til Tryg Alarm.

6. Kontakt ved akutt sykdom og ulykke

Dersom forsikrede under reisen får behov for assistanse grunnet akutt sykdom eller ulykke, mottas slik hjelp ved henvendelse til Tryg Alarm. Tryg Alarm har eget legekorps, og har et kontaktnett av leger og sykehus verden over.

Tryg Alarm yter også hjelp, innenfor rammen av avtalt forsikringssum, ved akutt behov for økonomisk hjelp som følge av dekningsberettiget skade/begivenhet. Tryg Alarm vil foreta en foreløpig saksbehandling og utbetaling på akutte skader. Endelig oppgjør vil foretas av selskapet etter hjemkomst.

Reise/Vilkår RK101 av 01.01.2022

1. Hvem forsikringen gjelder for

Den/de som er angitt i forsikringsbeviset.

2. Hvor forsikringen gjelder

2.1 Hvor forsikringen gjelder

- a) På reiser til det område og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset. Utover denne perioden er forsikringen gyldig i inntil
- 5 døgn ved forsinkelse på grunn av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll. En slik utvidelse må forhånds godkjennes av selskapet.
 - 60 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen.
 - Det forutsettes at planlagt reisedato er innenfor forsikringstiden.
- b) Når pendlere og studenter foretar reiser fra midlertidig bolig på arbeids-/undervisningssted i Norge regnes reisens varighet fra avreise til retur til samme sted eller til fast bostedsadresse i Norge.

2.2 Hvor forsikringen ikke gjelder

- a) På sikredes arbeids-/undervisningssted.
- b) I sikredes hjem eller midlertidige bosted.
- c) I barnehagen, på skole/skolefritidsordning eller lignende.
- d) På reiser mellom bosted og arbeids-/undervisningssted med mindre annet fremkommer i forsikringsbeviset.
- e) Under deltakelse i ekspedisjoner/ekspedisjonslignende reiser og andre aktiviteter som betraktes som ekstrem- og/eller ultrasport. Med dette menes reiser/aktiviteter som har ett eller flere av følgende kjennetegn:
- Vanskelig tilgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon eller med dårlig infrastruktur.
 - Krever spesialutstyr/spesialutrustning.
 - Krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger.
 - Krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse.
 - Reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell og søk- og leteaksjon.
 - Hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer.
- f) I områder som Det norske Utenriksdepartementet (UD) har frarådet innreise og opphold i.

3. Hva er forsikret

- Reisegods (Se kapittel 4)
- Avbestilling (Se kapittel 5)
- Forsinkelse (Se kapittel 6)
- Reisesyke (Se kapittel 7)
- Hjemkallelse (Se kapittel 8)
- Reiseavbrudd (Se kapittel 9)
- Ulykke (Se kapittel 10)
- Reiseansvar (Se kapittel 11)
- Andre bestemmelser (Se kapittel 12)
- Særvilkår

4. Reisegods

4.1 Hva er forsikret

- a) Personlige eiendeler til eget bruk som sikrede har med seg under reisen og oppholdet, herunder effekter tilhørende arbeidsgiver. Dette omfatter også gjenstander som er lånt/leid i henhold til kontrakt inngått ved overtakelsen av gjenstanden, før reisen er påbegynt.
- b) Personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når sikrede reiser sammen med transportmiddelet, herunder effekter tilhørende arbeidsgiver og ting som er lånt eller leid. Dette omfatter også gjenstander som er lånt/leid i henhold til kontrakt inngått ved overtakelsen av gjenstanden, før reisen er påbegynt.

4.2 Forsikringen omfatter

- a) Skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager.
- b) Tyveri. Med tyveri menes at noen tar en gjenstand som sikrede har i sin besittelse, jf. straffeloven §§ 321, 322 og 323. At gjenstander mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.
- c) Ran og overfall (jf. Straffeloven §§ 327 og 328).
- d) Skadeverk. Med skadeverk menes at noen rettstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller sikredes eiendeler (jf. Straffeloven §§ 351 og 352).
- e) Skade ved trafikkuhell. Med trafikkuhell menes:
 - Kollisjon eller utforkjøring med motorkjøretøy, tilhenger eller campingvogn som er i trafikk/bruk, jf. BAL § 3.
 - Kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano eller kajakk som er i bruk på vann.
 - Kollisjon eller utforkjøring med sykkel som er i bruk i trafikken.
- f) Skade på eller tap som er direkte forårsaket av naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd jf. Lov om naturskade.
- g) Skade ved brann, nedsotning, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som har kommet løs.
- h) Vannskade. Med vannskade menes utstrømning fra bygningens rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn.

4.3 Forsikringssum

- Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

4.3.1 Enkeltgjenstander og sumbegrensninger

- a) Enkeltgjenstander med tilbehør, dekkes inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset. Se også punkt 4.3.1.b.
- b) En eller flere av følgende gjenstander blir til sammen erstattet inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset per skadetilfelle:
 - Foto- og videoutstyr.
 - Audiovisuelt utstyr med tilbehør.
 - PC-nettbrett/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør/programvare.
 - Optisk utstyr.
 - Mobil-/smarttelefon.
 - Brillor og solbriller.
 - Smykker, ur, perler, edelstener og edelt metall.
 - Antikviteter og kunstgjenstander.
 - Pelsverk.
 - Musikkinstrumenter og musikkutstyr.
 - Sportsutstyr.
 - Våpen med tilbehør.

4.3.2 Utover avtalt forsikringssum erstattes også følgende punkter inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset per skadetilfelle.

- a) Sjekker, billetter (reisedokumenter) og pass hvis tapet ikke dekkes på annen måte.
- b) Penger som sikrede bærer med seg.
- c) Penger som oppbevares i safe.
- d) Sykkel med påmontert tilbehør. Tap av/skade på sykkel innenfor hjemsteds-/undervisningssted-/ eller arbeidskommune omfattes ikke.

4.4 Forsikringen omfatter ikke

4.4.1 Følgende skader erstattes ikke

- a) Mindre skader som riper, rifter, skrubb, flekker og lignende på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk.
- b) Skade som bare rammer innsjekket sykkel, barnevogn, koffert, bag, ryggsekk og annen emballasje.
- c) Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.
- d) Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust, bederfelige varer, eller at gjenstander på grunn av sin form/tilstand har forårsaket skade.
- e) Økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstander som er forsikret.
- f) Løsøre som leies under selve oppholdet.

4.4.2 Følgende gjenstander erstattes ikke

- a) Tegninger, manuskripter, dokumenter og verdipapirer.
- b) Droner, motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
- c) Båter, seilbrett og surfebrett med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- d) Fallskjerm, hang-/paraglider, kiteutstyr og lignende, samt tilbehør til disse.
- e) Dyr.
- f) Eksponert film.
- g) Samlinger.
- h) Varer og vareprøver.
- i) Nærings- og nytelsesmidler.
- j) Verktøy og måleinstrumenter.
- k) Møbler og flyttegods.
- l) Gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklart ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

4.5 Egenandel

- Egenandel fremkommer i forsikringsbeviset.

5. Avbestilling

5.1 Hva er forsikret

Avbestillingskostnader som ikke kan kreves refundert ved avbestilling som påføres sikrede i henhold til fastlagte bestemmelser av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier ved avbestilling av reise eller opphold. Dekningen gjelder bare avbestilling som foretas før reisens avreisetidspunkt/leieforholdets planlagte begynnelsestidspunkt.

Ved sykdom eller ulykke må årsak til avbestilling være attestert av lege som bekrefter at avbestillingen skyldes akutt oppstått sykdom eller ulykkesskade. Attesten må være datert før den dato det var ment at utreise skulle ha funnet sted.

5.2 Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter avbestillingskostnader når avbestillingen skyldes:

- a) Akutt og alvorlig sykdom som krever behandling, alvorlig ulykkesskade eller død som rammer:
 - Sikrede
 - Sikredes nærmeste familie, bosatt i EØS-land.
 - Sikredes eneste reiseledsager, bosatt i et EØS-land.
 - Sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie, bosatt i et EØS-land. Med reiseledsager regnes den person som har bestilt sin reise i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap med sikrede.
 - Den person kortholder skulle ha møte med eller denne personens nærmeste familie og formålet med reisen bortfaller.
- b) Skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede.
- c) At Utenriksdepartementet (UD) eller Selskapet fraråder innreise til det aktuelle området, fordi det på tidspunktet da reisen starter har inntruffet epidemi/pandemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som gjør reisemålet utilgjengelig eller at det innebærer fare for liv og helse å oppholde seg i området.

5.3 Forsikringssum

Erstatningen for avbestillingskostnader som pådras som følge av samme hendelse eller ved samme reise er begrenset inntil forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset.

5.4 Forsikringen omfatter ikke

5.4.1 Avbestilling som skyldes

- a) Forverring av kronisk sykdom eller lidelse som er kjent og under behandling før reisen er betalt der forverring anses påregnelig i forsikringstiden.
- b) At sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling tar lengre tid enn planlagt.
- c) At reisens hensikt faller bort.
- d) Flyskrekk eller frykt for krig, terror eller smitte.

5.4.2 Følgende tap erstattes ikke

- a) Skatter og offentlige avgifter.
- b) Bonuspoeng og cashpoints.
- c) Gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter.
- d) Reiser som er overdratt til andre.
- e) Arrangementer som avlyses av arrangør.
- f) Egen timeshare-andel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter.

6. Forsinkelse

6.1 Forsinket reisegods

Når ekspedert reisegods ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter (i form av originalkvitteringer) for innkjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tid bagasjen var savnet.

- Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.
- Dersom det fremkommer i forsikringsbeviset erstattes også forsinket reisegods på hjemreise inntil angitt forsikringssum.

6.2 Forsinket reise

6.2.1 Forsinket fremmøte/avgang

Dersom en forsinkelse medfører at sikrede uforskyldt møter for sent til reisearrangørens transportmiddel eller forhåndsbetalt transportmiddel ikke går til avtalt tidspunkt, dekker selskapet rimelige og dokumenterte merutgifter.

6.2.1.1 Merutgifter som erstattes

Innhenting av fastlagt reiserute.

- Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.
- Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre før neste dag, erstattes også overnattingsutgifter inntil de forsikringssummer som fremkommer i forsikringsbeviset.

Dersom forsinket fremmøte forutsettes det at sikrede har beregnet minst 1,5 timer fra ankomst til planlagt avgang med neste transportmiddel.

6.2.2 Forsinket ankomst

Dersom reisearrangørens transportmiddel er forsinket med mer enn 8 timer ved ankomst til bestemmelsesstedet ved utreise, og ved hjemreise til det sted der sikrede forlater det forsinkede transportmiddel, utbetales det erstatning.

- Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

Forsinkelsen beregnes overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.

6.2.3 Betingelse for selskapets erstatningsplikt

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes:

- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den bil eller taxi som sikrede reiser med.
- teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet sikrede har betalt billett og reiser med/skal reise med.
- værforhold som forsinket det transportmiddelet sikrede har betalt billett og reiser med.

Forsinkelsen må dokumenteres av reisearrangør, transportselskap eller bergingselskap.

6.3 Forsikringen omfatter ikke

- Forsinket reisegods ved hjemreise, med mindre dette er angitt i forsikringsbeviset.
- Utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre.
- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvar for.

7. Reisesyke

7.1 Reisesyke som rammer sikrede

Ved sykehusopphold eller hvis utgiftene må antas å overstige kr 5 000 må selskapet eller Tryg Alarm underrettes øyeblikkelig.

7.1.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte merutgifter som sikrede pådrar seg under reise:

- Når sikrede rammes av uventet og akutt sykdom eller ulykkesskade.

7.1.2 Merutgifter som erstattes

7.1.2.1 Medisinske utgifter og tannlegeutgifter

- a) Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold.
- b) Behandlingsutgifter foreskrevet av lege.
- c) Nødvendige transportutgifter til/fra medisinsk behandling. Når sikrede transporteres med privatbil, regnes kr 2,50 per km.
- d) Medisin og forbindelsessaker forordnet av lege.
- e) Utgifter til tannlegebehandling utenfor Norge som følge av en ulykkesskade erstattes inntil kr 5 000 per person når skaden behandles på reisen, dersom ikke annet erstatningsbeløp er oppgitt i forsikringsbeviset.
- f) Utgifter til tannlegebehandling utenfor Norge som følge av akutt tannsykdom/tannskade ved spising erstattes inntil kr 1 000 per person når skaden behandles på reisen, dersom ikke annet erstatningsbeløp er oppgitt i forsikringsbeviset.
- g) Utgifter til nødvendige telefonsamtaler med selskapet, sykehus/lege og Tryg Alarm inntil kr 500.

7.1.2.2 Utsatt hjemreise eller endret reiserute

- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold (økonomiklasse) når sikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette planlagt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

7.1.2.3 Tilkallelse av familiemedlem

- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold (økonomiklasse) ved tilkallelse til skadestedet for inntil to nære familiemedlemmer i Norden, som følge av sikredes alvorlige sykdom, ulykkesskade eller død. Erstatningen er begrenset inntil den forsikringssum som fremkommer i forsikringsbeviset.

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede, eller sikrede allerede er innlagt på sykehus/institusjon i hjemstedskommunen.

Tilkallelse må alltid godkjennes av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

7.2 Reisefølge

7.2.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte merutgifter som sikrede pådrar seg under reise:

- Når sikredes eneste reiseledsager rammes av uventet og akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall.

7.2.2 Merutgifter som erstattes

- a) Opphold.
- b) Innhenting av fastlagt reiserute.
- c) Hjemreise når reisen avbrytes.
- d) Forsinket hjemreise.

I tillegg gis kompensasjon for avbrutt reise jf. kapittel 9. Reiseavbrudd.
Dekningen gjelder for en person over 18 år, samt eventuelle barn under 18 år.

7.2.3 Forsikringssum

- Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

7.3 Hjemtransport

7.3.1 Hva forsikringen omfatter

Merutgifter ved syke-transport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller hjemtransport til fast bopel i Norge:

- a) Når hjemtransporten er en følge av uventet og akutt sykdom eller alvorlig ulykkeskade, som rammer sikrede under reisen når hjemreise er medisinsk forsvarlig og når adekvat behandling ikke kan gis på oppholdsstedet.
- b) Ved sikredes død.

7.3.2 Merutgifter som erstattes

- a) Hjemtransport med ordinære transportmidler (økonomiklasse).
- b) Merutgifter når det er nødvendig å disponere ekstra sete i fly, annen klasse enn forutsatt, ekstra seteplass og lignende.
- c) Ved alvorlig sykdom eller ulykkeskade kan sykebil eller ambulansedy benyttes.
- d) Hvis det er nødvendig med reisefølge, betales også de merutgifter dette medfører for én person.
- e) Erstatningen vil også bli gitt for medforsikret barn dersom foreldrene har krav på erstatning etter disse bestemmelsene.
- f) Ved dødsfall erstattes merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge. I stedet for hjemtransport kan det erstattes begravelse/bisettelse på stedet inntil kr 50 000 per skadetilfelle.

Hjemtransport må alltid godkjennes av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

7.4 Forsikringen omfatter ikke

- a) Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og som sikrede får legebehandling for.
- b) Sykdom eller lidelse som er kjent før avreise når:
 - reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon.
 - behandling/operasjon er planlagt/forespeilet før reisens begynnelse, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.
 - opphold og behandling, inkludert rekreasjons- og kuropphold ved private klinikker i Norge og øvrige nordiske land.
- c) Sykdom/skade som sikrede har pådratt seg ved bruk av sovemidler, berusende, narkotiske eller smertestillende midler.
- d) Selvmord eller forsøk på selvmord med mindre kravstiller sannsynliggjør at dette skyldes akutt sinnsforvirring på grunn av forgiftning (annet enn selvforskyldt rus) eller sjokk, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand.
- e) Sykdom/skade oppstått ved frivillig deltagelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse.
- f) Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig å returnere til Norge.
- g) Sykdom eller skade som følge av særlige aktiviteter nevnt i forsikringsbevisets punkt 1.2. Bortfall av ansvar.
- h) Sykdom eller skade som skyldes opphold i høyder over 4 000 meter.

Unntakene nevnt ovenfor gjelder også ved dødsfall.

Dekningen omfatter ikke merutgifter som påløper etter at sikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norge.

Har selskapet også dekket Folketrygdens forpliktelser kan selskapet på sikredes vegne rette ethvert krav mot Folketrygden, og beholde det beløp som ellers ville ha tilfalt sikrede.

8. Hjemkallelse

8.1 Forsikringen omfatter

Merutgifter ved hjemtransport (økonomiklasse) til fast bopel i Norge.

- a) Når hjemtransport er nødvendig på grunn av alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i sikrede/sikredes eneste reiseledsagers familie i Norden inntruffet etter at reisen er tiltrådt. Forsikringen dekker ikke hjemkallelse som forårsakes av svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise.
- b) Ved skade på sikredes bopel, forretning eller kontor, inntruffet etter avreisedato og som nødvendiggjør sikredes nærvær.

Ved hjemkallelse må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

9. Reiseavbrudd

9.1 Forsikringen omfatter

Avbrutt reise/tapte feriedager:

- a) Når hjemreise skjer på grunn av punkt 7.3. Hjemtransport. Ved sikredes død bortfaller dennes rett til erstatning for avbruddet.
- b) Når hjemreise skjer på grunn av punkt 8.1. Hjemkallelse.
- c) Når hjemreise skjer på grunn av punkt 7.2. Reisefølge.
- d) Ved sikredes sykehusinnleggelse.
- e) Ved sengeleie beordret av behandlede lege på stedet for sikrede. sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet. Ved sengeleie som ventes vare mer enn 5 døgn, skal selskapet eller Tryg Alarm kontaktes.

Erstatning utbetales til maksimalt to familiemedlemmer per skadetilfelle.

9.2 Forsikringssum

9.2.1 Ubenyttede reisedager

Erstatning utbetales for så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totale antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden.

Erstatningen beregnes på grunnlag av forhåndsbetalte reise- og oppholdsutgifter i henhold til kontrakt, reisebevis, billetter og kvitteringer til og med første sykedag/avbruddsdag som ikke blir refundert på annen måte. Som første sykedag regnes dato for første legebesøk.

Når sikrede reiser med egen bil, regnes kr 2,50 per km for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur. midler.

9.2.2 Maksimalt erstatningsbeløp

- Erstatningsbeløp fremkommer i forsikringsbeviset.

9.3 Forsikringen omfatter ikke

Unntakene nevnt under punkt 7.4. gjelder også for reiseavbrudd.

10. Reiseulykke

10.1 Forsikringen omfatter

- a) Medisinsk invaliditet.
- b) Dødsfall.
- c) Behandlingsutgifter.

Felles bestemmelser om ulykke, vilkår nr U110 gjelder i tillegg til det som er nevnt i dette kapittel.

10.2 Forsikringssum

- Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

11. Reiseansvar

11.1 Forsikringen omfatter

- Rettslig erstatningsansvar for ting eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson under reise etter gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handling skjer.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme begivenhet regnes som ett skadetilfelle og knyttes til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

Felles bestemmelser om privatansvar, vilkår nr F102 gjelder i tillegg til det som er nevnt i dette punktet.

11.2 Forsikringssum

- Forsikringssum fremkommer i forsikringsbeviset.

12. Andre bestemmelser

a) Reiser i utlandet

Bestemmelsene i de Generelle vilkårene, vilkår nr F110, om at selskapet ikke svarer for tap eller skade ved jordskjelv eller vulkanske utbrudd gjelder ikke for evakuering fra utlandet dekket under kapittel 10.

b) Krigsrisikobestemmelser

Krigsrisiko i utlandet er dekket når sikrede allerede befinner seg i ett område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Se Generelle vilkår, vilkår nr F110, kapittel 2. Dette gjelder bare dersom området ble ansett som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned.

c) Lete-/redningsaksjoner

Forsikringen omfatter ikke lete-/redningsaksjoner.

d) Streik, lockout, konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Likeledes dekkes ikke merutgifter som følge av konkurs, arrest, beslaglegning eller andre inngrep av den offentlige myndighet.

e) Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak.

Egenandelsforsikring leiebil/Vilkår SK106 av 01.07.2020

1. Egenandelsforsikring leiebil

(Gjelder i tillegg til vilkår RK101)

1.1 Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i Norge og i hele verden i landet der leiebilen er leid. Forsikringen gjelder også for kjøring i andre land forutsatt at utleier har gitt skriftlig godkjenning for bruk i aktuelle land.

1.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen omfatter leie av privat kjøretøy dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt:

- leiebilavtalen er betalt 100 % med kredittkortet.
- forsikringen dekker 14 første dager av leieperioden (gjelder ikke glasskader)
 - leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma
 - det er tegnet kaskoforsikring på leiebilen

1.3 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil kr 20 000 per skade, maksimalt til kr 40 000 per år ved skader som følge av:

- kaskoskade på kjøretøyet.
- tyveri av kjøretøyet.

Det gis maksimal erstatning for to skader per sikrede per år.

1.4 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke skade som:

- inntreffer på leiebil med verdi over kr 1 000 000.
- inntreffer på biler som er eldre enn 20 år eller på modell som ikke har vært i salg på 10 år.
- inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei.
- oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp.
- oppstår på leiebilens tilleggsutstyr.
- oppstår ved kjøring utenfor offentlig vei.

1.5 Erstatningsoppgjør

Når det er oppstått en skade skal Sikrede melde fra til Selskapet uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

Remplassering/Vilkår SK108 av 01.07.2020

1. Remplassering

(Gjelder i tillegg til vilkår RK101)

1.1 Hva forsikringen omfatter

- a) Selskapet dekker nødvendige reiseutgifter for en kollega som må avløse forsikrede etter erstatningsmessig hjemtransport/- sykehusinnleggelse når forsikrede er på tjenestereise.
- b) Remplassering må skje innen 14 dager etter hjemtransporten/sykehusinnleggelsen.

I tillegg dekkes forsikredes nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder, til det sted hvor oppholdet/reisen ble avbrutt. Samlet forsikringssum for remplassering og returreise er angitt i forsikringsbeviset.

Evakuering/Vilkår SK120 av 01.07.2020

1. Evakuering

(Gjelder i tillegg til vilkår RK101)

1.1 Forsikringen omfatter

Nødvendige og dokumenterte utgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norge. Dette gjelder når Det norske Utenriksdepartementet (UD) eller selskapet anbefaler å reise fra det aktuelle området.

Følgende hendelser er omfattet:

- Krig/krigsrisiko
- Terrorhandlinger
- Naturkatastrofer
- Pandemi/Pandemi

Evakuering gjelder kun for reiser utenfor Norge. Erstatningen er begrenset inntil forsikringssum for merutgifter til reise og opphold i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

1.2 Forsikringssum

- Fremkommer i forsikringsbeviset.

1.3 Forsikringen omfatter ikke

- a) Utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at Utenriksdepartementet (UD) har frarådet å reise inn i området.
- b) Utgifter som refunderes av andre aktører.

Erstatningsregler for Reise/Vilkår R111 av 01.07.2018

1. Skademelding

- a) Melding om skade skal sendes selskapet uten ugrunnet opphold.
- b) Tyveri, overfall, ran og skadeverk skal meldes til politiet.
- c) Tap eller skade under transport skal straks meldes til transportselskapet da det som regel står ansvarlig for slike skader.

Andre skader skal meldes til politiet hvis selskapet forlanger det. Den som fremsetter krav mot selskapet plikter å gi selskapet de opplysninger og dokumenter som selskapet trenger for å ta stilling til kravet.

Forsikrede må kunne dokumentere sine utgifter.

2. Sikring av krav mot andre

Foreligger det mulighet for å gjøre tredjemann, for eksempel hotell eller transportselskap ansvarlig for skaden, plikter sikrede straks å ta de nødvendige skritt til sikring av kravet.

3. Erstatningsberegning

- a) Erstatning beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke.
- b) Erstatningen utbetales når selskapet har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne erstatningen. Selskapet plikter ikke å gjøre opp skaden før eventuelle offentlige undersøkelser er avsluttet.
- c) Ved erstatningsberegning gjøres reduksjoner med hjemmel i vilkår eller lov etter fradrag av avtalt egenandel.
- d) Tapt eller skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan ikke kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap.
- e) Tap som blir refundert av andre dekkes ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap. Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.
- f) Der det i vilkårene refereres til forsikringssum per familie, kommer dette til anvendelse når flere av de sikrede reiser sammen og pådras utgifter som følge av samme hendelse eller ved samme reise. For familiedekning kan maksimal erstatningssum per sikret aldri overstige forsikringssum per person.

4. Skade på reisegods

- a) Erstatning settes til hva det på skadedagen ville kostet å gjenskaffe tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, ting til samme formål (gjenanskaffelsesprisen).
- b) For ting som ikke kan gjenskaffes/ repareres foretas erstatningsberegningen på tilsvarende måte ved at antatt gjenanskaffelsespris legges til grunn.
- c) Brukte gjenstander anskaffet ved arv, gave eller kjøp, erstattes med gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende brukt gjenstand.
- d) Antikviteter, kunst, våpen, mynt-, seddel-, frimerkesamlinger og andre ting med samleverdi erstattes med markedspris.
- e) Perler, edelstener, smykker og andre gjenstander av edelt metall erstattes med gjenanskaffelsespris.
- f) Aldersfradrag beregnes etter kapittel 7. Fradraget beregnes av hele gjenanskaffelsesprisen. Tingenes alder beregnes ut fra første gang tingen ble tatt i bruk som ny. For gjenstander som ikke er oppført i tabell for aldersfradrag gjøres det fradrag for verdiforringelse ved elde og bruk, nedsatt anvendelighet eller andre omstendigheter når verdiforringelsen utgjør 1/3 eller mer av gjenanskaffelsesprisen. Ved beregning av verdiforringelse tas også hensyn til tingens sannsynlige brukstid/levealder.

g) Alternative oppgjørsmåter.

Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- Kontantoppgjør.
- Reparasjon/gjenoppføre til samme eller vesentlig samme stand som før skaden.
- At selskapet skaffer tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting.

Selskapet har rett til å bestemme hvilket av disse alternativer, og hvilken reparatør eller leverandør, som skal benyttes eller velge å betale kontant.

5. Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Hvis ikke, tilfaller tingen selskapet

6. Sykdom og ulykke**6.1 Lege- og spesialisterklæringer**

- a)** Selskapet og den forsikrede har rett til å innhente lege- og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelse av erstatningsberegningen. Dersom selskapet finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.
- b)** Dersom forsikrede befinner seg utenfor Norge kan selskapet kreve at forsikrede fremstiller seg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning er til stede. Legens honorar betales av selskapet.
- c)** Dokumentasjonsplikt. Du skal snarest søke lege og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlede legen på stedet ved avbrutt/utsatt reise og kunne fremlegge dokumentasjon på de utgiftene som har påløpt skyldes akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall inntruffet i forsikringstiden.

7. Tabell for aldersfradrag og andre spesielle oppgjørsregler

Gjenstand	Antall år uten aldersfradrag	Aldersfradrag i % per år	Maks. fradrag
Mobiltelefon og datautstyr	1 år	20%	80%
Foto-/videokamera med utstyr	3 år	10%	80%
Elektrisk husholdningsmaskin/apparat	3 år	10%	80%
Motorisert og elektrisk verktøy	3 år	10%	80%
Klær og sko (unntatt bunad og pels)	1 år	20%	80%
Sykkel	3 år	10%	80%
Golfutstyr	3 år	10%	80%
Ski og annet sportsutstyr	3 år	10%	80%

Felles bestemmelser for ulykke/vilkår U110 av 01.07.2018

1. Definisjoner

Ulykkesskade

- Skade på kroppen, forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre hendelse.

Medisinsk invaliditet

- Erstatning for varig fysisk skade på kroppen som skal kompensere for tapt livskvalitet og livsutfoldelse dersom skaden fører til varig funksjonsnedsettelse.

Behandlingsutgifter

- Utgifter til behandling som følge av en ulykkesskade.

2. Medisinsk invaliditet

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset eller vilkåret for forsikringen at invaliditetsdekning er avtalt gjelder følgende:

2.1 Skader som dekkes

- Varig skade på kroppen (medisinsk invaliditet) som skyldes en ulykke.
- Varig sykdom som skyldes en ulykke.

3. Dødsfall

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset eller vilkåret for forsikringen at dødsfallsdekning er avtalt gjelder følgende:

3.1 Skader som dekkes

- Ulykkesskade som medfører at forsikrede dør, innen 1 år.

4. Behandlingsutgifter

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset eller vilkåret for forsikringen at dekning for behandlingsutgifter er avtalt gjelder følgende:

4.1 Skader som dekkes

- Etter en ulykke dekkes rimelige og nødvendige utgifter til medisinsk behandling som foretas inntil 3 år etter tidspunktet for ulykken.
- Behandling hos lege og tannlege.
- Forbindingssaker, medisiner og protese foreskrevet av lege eller tannlege.
- Fysikalsk eller kiropraktisk behandling forskrevet av lege.
- Transportutgifter til lege, tannlege eller annen dekningsmessig behandling.
- Ved tannskade på personer under 18 år, erstattes, etter forhåndsgodkjennelse, utgifter til første permanente tannlegebehandling, bro, krone eller lignende selv om behandlingen skjer senere enn 3 år etter skadedagen. Skadeoppgjøret skjer i tilfelle innen 3 år etter skadedagen på grunnlag av kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker.

4.2 Skader som ikke dekkes

- Skade på tenner som følge av tygging eller biting.
- Egenandeler for utgifter som kan kreves dekket av det offentlige helsevesen.
- Utgifter til hjelpemidler.
- Utgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett

5. Forsikringen omfatter ikke

5.1 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen omfatter ikke:

- a) Sykdom
- b) Psykisk skade dersom skaden ikke oppfyller diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, punkt F43,1 (PTSD Posttraumatisk stresslidelse).
- c) Skader som kun er vansirende, unntatt skader i ansiktet.
- d) Infeksjonssykdom som følge av insektbitt/stikk eller smitte.
- e) Forgiftning forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmidler.
- f) Besvimelse, plutselig blodtryksfall og slagtilfelle.
- g) Tannskader - unntatt behandlingsutgifter.
- h) Rygglidelser og ryggsmarter med mindre lidelsen/smertene kan tilbakeføres til påvisbart brudd i ryggsoylen, og dette kan tilbakeføres til en ulykke.
- i) Selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse.
- j) Dersom sykkelig tilstand eller sykkelig anlegg har medvirket til skade, kan erstatningen reduseres i forhold til betydningen tilstanden eller anlegget har hatt for skaden.

5.2 Spesielle yrker

Selv om det fremgår av forsikringsbeviset at forsikringen gjelder på arbeid, dekkes ikke utøvelse av følgende yrke/arbeid:

- a) Dykking, offshorearbeid, sjøtransport i utenriksfart og yrkesfiske.
- b) Stillasarbeid og taktekking.
- c) Gruve- og bergverksdrift, stein, sand- og leirebrudd og tunnelarbeid.
- d) Profesjonell idrettsutøver.
- e) Militære oppdrag utenfor Norge.
- f) Virksomhet knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver.
- g) Stuntaktiviteter og luftakrobatikk.

6. Krigsrisiko

6.1 Hva er forsikret

Krigsrisiko i utlandet er dekket når forsikrede allerede befinner seg i ett område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder bare dersom området ble ansett som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned.

7. Erstatningsregler

Erstatningsregler om ulykke, se vilkår U111.

Erstatningsregler for ulykke/vilkår U111 av 01.07.2018

1. Melding om skade

- a) Når ulykkestilfelle har inntruffet må melding om skade sendes selskapet omgående.
- b) Den som fremmer krav mot selskapet skal gi opplysninger og dokumentasjon som er tilgjengelig, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen.
- c) Utgifter som kreves erstattet skal dokumenteres med originale kvitteringer.

2. Lege- og spesialistklæringer

- a) Selskapet og den forsikrede har rett til å innhente lege- og spesialistklæringer som har betydning for fastsettelse av erstatningsberegningen. Dersom selskapet finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig.
- b) Dersom forsikrede befinner seg utenfor Norge kan selskapet kreve at forsikrede fremstiller seg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning er til stede. Legens honorar betales av selskapet.

3. Medisinsk invaliditet

- a) Erstatningen kommer til utbetaling når forsikringstilfellet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.
- b) Erstatningen fastsettes på grunnlag av den livsvarige medisinske invaliditetsgrad ulykken har forårsaket.
- c) Medisinsk invaliditet fastsettes av lege/spesialist på grunnlag av den på skadedagen gjeldende invaliditetstabell fra Helse- og omsorgsdepartementet som fremgår av forskrift om ménerstatning ved yrkesskade av 21. april 1997.
- d) Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes inntil 3 år etter skadedagen. Oppgjøret baseres da på hva som antas å bli den livsvarige medisinske invaliditeten ut ifra tilstanden på 3-årsdagen.
- e) Hvis forsikrede hadde nedsatt funksjonsevne før ulykken, gjøres det fradrag for denne i erstatningsoppgjøret.
- f) Dersom det antas at sykelig tilstand, disposisjon eller mén sammen med ulykkesskaden har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i forhold til betydningen dette har hatt for invaliditeten.
- g) Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.

4. Dødsfall

- a) Erstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.
- b) Dersom ulykkesskaden medfører at forsikrede dør innen 1 år etter skadedagen, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som er forskuddsbetalt for samme skade vil komme til fradrag.
- c) Utbetaling av erstatningen følger bestemmelsene i forsikringsavtaleloven kapittel 15.

5. Behandlingsutgifter

- Erstatningen kommer til utbetaling når forsikringstilfellet er inntruffet, selskapet har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å vurdere ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.

Privatansvar/Vilkår F102 av 01.07.2020

1. Forsikringen omfatter ikke

1.1 Avtale og garanti

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

1.2 Erstatning og bøter

Ansvar etter skadeserstatningsloven §§ 3-5 og 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende.

1.3 Forsett

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, jf. forsikringsavtaleloven §§ 4-9 og 13-8.

1.4 Yrke og erverv

Ansvar under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.

1.5 Forurensing, støy og liknende

Ansvar for forurensing, støy, larm, støv eller lukt dersom årsaken ikke er plutselig og uforutsett.

1.6 Familie

Ansvar overfor nærmeste familie. Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer. I tillegg regnes egne og ektefelles/samboers barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svigerbarn, svoger og svigerinne som nærmeste familie.

1.7 Sprengning og graving

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid.

1.8 Hussopp

Ansvar for skade på ting ved hussopp eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet.

1.9 Smittsom sykdom

Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.

1.10 Ting som eies i felleskap

Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i felleskap. Det er eierforholdet på skadetidspunktet som legges til grunn.

1.11 Ting som tilhører andre

Ansvar for skade på ting, herunder fast eiendom og dyr, som eies av andre og som sikrede eller noen på dennes vegne har for bruk, leie, lån, leasing, flytting, transport eller oppbevaring.

1.12 Fast eiendom (Gjelder ikke ved hus- eller fritidshusforsikring)

Ansvar som eier av fast eiendom

1.13 Motorvogn og annet (Gjelder ikke ved traktor- /arbeidsmaskinsforsikring)

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri (unntatt gressklipper, snøfreser, liknende motoriserte hageredskaper og små elektriske kjøretøy som ikke er registreringspliktige eller maksimalt kan oppnå hastighet på inntil 20 km/t), luftfartøy (herunder også modellfly og droner o.l.), seilbrett, trav- /eller galopphest.

1.14 Båt og annet (Gjelder ikke ved fritidsbåtforsikring)

Ansvar som eier, fører eller bruker av båt, vannjet eller vannscooter.

1.15 Styremedlem

Ansvar som følge av styreverv.

2. Sikredes plikter ved skade

Sikrede plikter å:

- a) gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige og som selskapet trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning.
- b) utføre undersøkelser som selskapet finner nødvendig for å avklare om skaden eller tapet dekkes. c) delta i møter, forhandlinger og til domstolsbehandling.

Uten samtykke fra selskapet må ikke sikrede påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav. Uten slikt samtykke plikter ikke selskapet å betale erstatning.

3. Selskapets plikter ved skade

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen og kravet overstiger egenandelen, påtar selskapet seg å:

- a) utrede om erstatningsansvar foreligger.
- b) forhandle med skadelidte.
- c) betale erstatning når erstatningsansvar foreligger.
- d) dekke de nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen overstiges.
- e) stilles krav om erstatning mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling. Selskapets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

4. Behandling av erstatningsansvar og fordeling av saksomkostninger

- a) Omfattes bare deler av kravet av forsikringen, fordeles kostnadene etter partenes økonomiske interesse i saken.
- b) Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, dekkes ikke omkostninger som senere påløper.
- c) Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Generelle vilkår/vilkår F110 av 01.04.2022

De generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de spesielle vilkår eller i forsikringsbeviset.

1. Forsikringsavtaleloven og lovvalg

For forsikringsavtalen gjelder forsikringsavtaleloven av 16.06.1989, nr. 69, heretter omtalt som FAL. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen så lenge dette ikke er i strid med lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring, eller annet er avtalt.

2. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- a) Jordskjelv eller vulkanske utbrudd.
- b) Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden.
- c) Atomskade – uansett årsak - fra atoms substans, atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff, radioaktiv stråling/avfall, bruk av raketter eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer. Unntaket omfatter ikke bruk av radioisotoper som angitt i atomenergivirksomhetsloven av 12. mai 1972 nr. 28 § 1 c, og som er lovlig benyttet i samsvar med lov om strålevern og bruk av stråling av 12. mai 2000 nr. 36.
- d) Terrorhandling.
- e) Selskapets maksimale ansvar for erstatningsmessig skade
- f) som er forårsaket av eller står i sammenheng med en terrorhandling er begrenset til kr 1 milliard pr hendelse og kr 1 milliard pr kalenderår. Begrensningen gjelder samlet for alle typer forsikringer og samlet for alle kunder i Selskapet. Unntakene i pkt. 2. b) og 2. c) ovenfor gjelder likevel fullt ut.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser eller bruk av raketter.

Med hendelse menes alle skader som rammer selskapet, Selskapets morselskap, datterselskap eller filialer sine forsikringstakere i Norden innenfor et tidsrom av 48 timer. Overstiges grensen for selskapets maksimale ansvar, vil den enkelte sikredes erstatningssum bli forholdsmessig redusert. Personskader som følge av en terrorhandling som også er omfattet av et av de forhold som er særskilt unntatt i punkt 2.b og/eller 2.c dekkes ikke i noe tilfelle.

3. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med FAL §§ 8-4 eller 18-4.

4. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning ved samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale, jf. FAL, §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3, 18-1.

5. Melding om inntruffet skade

Skade skal meldes til selskapet uten ugrunnet opphold i samsvar med FAL § 4-10. Skademeldingen skal inneholde sikredes fødselsnummer. Trafikkuhell med personskader, andre uhell med personskader, samt brann, tyveri og hærverkskader skal snarest mulig meldes til politi.

6. Meldeplikt og foreldelse av krav

Sikrede mister retten til erstatning hvis kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, se FAL § 8-5, 1. ledd. Øvrige foreldelsesfrister, se FAL § 18-6. Avslår selskapet kravet om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning hvis ikke sak er anlagt eller nemndbehandling er krevd innen seks måneder etter at han eller hun fikk skriftlig melding om avslaget. Se FAL §§ 8-5, 18-5 og 20-1.

7. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

8. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke bevis for tingens eller interessens verdi.

9. Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

10. Valuta

Premiebeløp, forsikringssumme, erstatningsbeløp mv. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis. Forsikringen begynner og slutter kl. 00.00.

11. Garantiordningen for skadeforsikring

Selskapet er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikringsavtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer. For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

12. Informasjon om behandling av personopplysninger

Opprettelse og gjennomføring av forsikringsavtaler innebærer at Tryg behandler personopplysninger om kunder og andre registrerte. Tryg er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at personopplysninger behandles i samsvar med personvernlovgivningen. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister for å kunne identifisere kundene og for at Tryg skal kunne oppfylle de forpliktelsene som følger av forsikringsavtalene som er inngått. De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. Det er mulig å reservere seg mot direkte markedsføring fra Tryg ved å henvende seg til selskapet som registrerer reservasjonen i Trygs adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc.) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt eller -adgang. Se på www.tryg.no hvordan Tryg behandler personopplysninger. Her finnes også informasjon om rettigheter etter personopplysningsloven.

13. Ikke tolledeklarte gjenstander

Forsikringen omfatter ikke gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklart ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter

14. Områder underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen kan medføre brudd på sanksjoner, forbud eller restriksjoner vedtatt av De Forente Nasjoner (FN), Den Europeiske Union (EU), Storbritannia eller USA.