

# ID-tyveri og WebHELP Santander

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet



Selskapet: HELP Forsikring AS

Ved å ha knyttet Id-tyveri og WebHELP til kortet ditt i Santander får du advokatbistand knyttet til ID-Tyveri og krenkende nettpubliserings.

For å benytte deg av forsikringen kan du ta kontakt med HELP via [post@help.no](mailto:post@help.no), Min side eller ringe på 22 99 99 99 eller kontaktskjema på [help.no](http://help.no).



## Hva dekker forsikringen?

Du, i egenskap av privatperson, har rett til juridisk rådgivning, samt advokatbistand under dialog og forhandlinger med motpart og for domstolen, i de tilfeller det er rettslig grunnlag for det, knyttet til følgende punkter: Identitetstyveri, avgrenset til:

- ✓ Før hendelsen:
  - Telefonassistanse fra HELP, som vil forklare hvordan identitetstyveri skjer, og hva man kan gjøre for å forhindre det.
- ✓ Etter hendelsen:
  - Telefonassistanse fra HELP, i den hensikt å begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av hendelsen.
  - Juridisk hjelp til å fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse.
  - Advokatbistand til å bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.

Krenkende nettpubliserings, avgrenset til:

- ✓ Før publiseringen:
  - Forebygge krenkelser på nettet, herunder personvernregler knyttet til bruk av sosiale medier.
- ✓ Etter publiseringen:
  - Politianmeldelse av lovstridig publisering på internett.
  - Veiledning for sletting av publisert informasjon/bilde, herunder dialog med part som har lagt ut informasjonen
  - Opphavsrett til fotografier som har blitt publisert på internett, nærmere bestemt opphavsrett til egne bilder og tilfeller der Sikrede er avbildet uten å ha gitt samtykke
  - Etterforskning av nettpubliserings hos politiet
  - Økonomisk tap oppstått som direkte følge av den krenkende nettpubliserings, samt tap av ikke-økonomisk art (oppreisning), nærmere bestemt
    1. Vurdere rettslig grunnlag for å fremsette krav om erstatning ovenfor skadevolder
    2. Advokatbistand i forbindelse med fremsettelse av krav om erstatning ovenfor skadevolder der det er rettslig grunnlag for slikt erstatningskrav
  - Dialog og forhandlinger med nettsted ved misbruk av personopplysninger



## Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Privat straffesak.
- ✗ Varemerke-, design- og patentrettigheter
- ✗ Teknisk bistand til sletting av innhold på nettet.
- ✗ Krav om økonomisk tap oppstått som følge av dine næringsforhold.
- ✗ Krav om oppreisning knyttet til deg som næringsdrivende.



## Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Du har krav på 15 timer juridisk rådgivning på punktene over i året i saker der det ikke foreligger tvist.
- ! HELP dekker timesats lik offentlig salærsats og ikke idømte saksomkostninger dersom du velger en annen advokat enn den HELP utpeker.



## Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norsk domstoler som verneing.



#### Hvilke forpliktelser har jeg?

- Dersom du oppdager at du er utsatt for identitetstyveri eller en krenkende nettpublisering, plikter du snarest mulig å politianmelde forholdet.
- Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal sendes HELP snarest mulig
- Alternativt kan du kontakte HELP for å få advokatbistand til å politianmelde forholdet.
- Du plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra HELP ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken
- Du plikter å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak/nettsted straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.



#### Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien betales til Santander.

For bistand i tvister må du betale en egenandel på kr 4.000,-.



#### Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra den tegnes. Dersom du hadde grunn til tro at et identitetstyveri eller en publisering var i ferd med å skje ved tegning, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet.



#### Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Forsikringen sies opp ved å sende det skriftlig til Santander. Oppsigelsestiden er 1 måned.